Departamento	Descripción del servicio	Requisitos y antecedentes	Trámites en línea	Trámites a realizar o etapas	Valor	Lugar donde se realiza	Información complementaria
Obras	Ley del Lobby, solicitud de audiencias o reuniones a sujetos pasivos	Presentar la solicitud de información completando el formulario por medio de la página institucional en el banner Transparencia Activa Ley de Lobby o presencialmente en la oficina del Director de Obras Municipales (sujeto pasivo). Cuenta con 3 días hábiles, contados desde la recepción de la solicitud para aceptar o rechazar la audencia	Si	Dirigido a: toda la ciudadanía. Requisitos y antecedentes: presencial o en linea Formulario Solicitud de Audiencia Ley Nº 20,730, señalando Institución, Cargo, Nombre, Apellidos, Rut, Medio de Contacto, Identificación clara de la información que se requiere, Firma del solicitante estampada por cualquier medio habilitado órgano administrativo al que se dirige, en este caso, a la Municipalidad de Hualañé.	Gratuito	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	https://www.leylobby.gob.cl/ad min/auth/prelogin?redirect=https://www.leylobby.gob.cl/solicitur /audiencia/512
Obras	Certificado de Informes Previos	Imprimir solicitud de la página Web Municipal. Ingrese la solicitud a la Dirección de Obras Municipales. Cancele los Derechos Municipales. Retire comprobante. Retire Documento	No	Dirigido a todo público. Este certificado identificará la zona o sub zona en la que se emplace el predio y las normas que lo afectan de acuerdo al Instrumento de Planificación Territorial respectivo el que proporciona antecedentes complementarios, dirigirse al Departamento de Obras de la Municipalidad de Hualañé	1 Cuota de ahorro Corvi	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	http://www.minvu.cl/opensite_2 0070418113110.aspx
Obras	Mediación Vecinal: Busca prevenir e intevenir la violencia vecinal a través de medidas alternativas de resolución de conflictos. Dentro de la competencia de este centro, se abordan problemas tales como ruidos molestos, uso de espacios en común (ejemplo, estacionameintos de vehículos), mal manejo de basura, construcción de muros de medianería, entre otros problemas domésticos.	Ser mayor de 18 años. Ser residente de la comuna de Hualañé. Que el conflicto sea competencia de la mediación vecinal. Que la causa no se encuentre judicializada.	No	Dirigido a: vecinos de la comuna de Hualañé. Requisitos y antecedentes: Que exista voluntad de las partes. Ser mayor de 18 años. Ser residente de la comuna de Hualañé. Que el conflicto sea competencia de la mediación vecinal. Que la causa no se encuentre judicializada, dirigirse al Departamento de Obras de la Munciipalidad de Hualañé	Gratuito	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	Sin información
Obras	Visita a Terreno	Si se tiene alguna inquietud, necesita asesoría o necesita ayuda para resolver un tema comunitario, puede solicitar la visita del sectorialista.	No	Dirigido a: vecinos de la comuna de Hualañé. Requisitos y antecedentes: Ser residente de la comuna de Hualañé, que exista alguna inquietud, que necesite aesoría o ayuda para resolver un tema comunitario, puede solicitar visita de un profesional del Departamento de Obras	Gratuito	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad Nº 90, comuna de Hualañé.	Sin información
Obras	Certificado de Vivienda Social. Dirigido a todo Público	Certificado que acredita si una propiedad de la comuna tiene condición de vivienda social. Requisitos: Presentar certificado de avaluo desglosado emitido por el S.I.I. y conocer el numero de certificado de recepción final de la propiedad	No	Certificado que acredita si una propiedad de la comuna tiene condición de vivienda social. Requisitos: Presentar certificado de avaluo desglosado emitido por el S.I.I. y conocer el numero de certificado de recepción final de la propiedad, dirigirse al Departamento de Obras de la Municipalidad de Hualañé	1 Cuota de ahorro Corvi	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	http://www.minvu.cl/opensite_2 0070418113110.aspx
Obras	Certificado de Número. Dirigido a todo Público	Certicado que acredita la numeración o dirección de la propiedad consultada, según antecedentes aprobados por esta Dirección de Obras Municipales.	No	Certicado que acredita la numeración o dirección de la propiedad consultada, según antecedentes aprobados por esta Dirección de Obras Municipales, Dirigirse al Departamento de Obras de la Municipalidad de Hualañé.	1 Cuota de ahorro Corvi	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad Nº 90, comuna de Hualañé.	http://www.minvu.cl/opensite_2 0070418113110.aspx

	1	T	I	T	ı		
Departamento	Descripción del servicio	Requisitos y antecedentes	Trámites en línea	Trámites a realizar o etapas	Valor	Lugar donde se realiza	Información complementaria
Obras	Solicitud de desarchivo de carpetas y reproducción de planos y/o documentos. Dirigido solo a propietarios u otra persona con autorización notarial del propietario.	Petición de un interesado al Municipio, de acceder a visualizar o reproducir información variada de un expediente aprobado. Cabe recordar que el acceso es para el propietario del inmueble o de un tercero autorizado por el propietario, a traves de un documento notarial.	No	Concurrir a la dirección de obras, entregar solicitud debidamente completa con los antecedentes mínimos solicitados. La solicitud se envía al profesional a cargo de emitir el documento. Una vez analizados los antecedentes, y si todo está conforme, se procede a realizar el documento. El solicitante debe retirar personalmente el documento solicitado.	los costos de la reproducuccion de los documentos	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	Sin información
Obras	Duplicado de Recepción Final. Dirigido a todo Público	Documento que acredita los metros cuadrados construidos y aprobados ante la Dirección de Obras Municipales para un predio de la comuna, debe tener copia de recepción Final.	No	Concurrir a la dirección de obras, entregar solicitud debidamente completa con los antecedentes mínimos solicitados. La solicitud se envia al profesional a cargo de emitir el documento. Una vez analizados los antecedentes, y si todo está conforme, se procede a realizar el documento. El solicitante debe retirar personalmente el documento solicitado.	1 Cuota de ahorro Corvi	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	http://www.minvu.cl/opensite_2 0070418113110.aspx
Obras	Certificado de zonificación. Dirigido a todo	Documento que indica los usos permitidos y prohibidos en una determinada dirección de la Comuna, para los fines que estime necesario.	No	Concurrir a la dirección de obras, entregar solicitud debidamente completa con los antecedentes mínimos solicitados. La solicitud se envía al profesional a cargo de emitir el documento. Una vez analizados los antecedentes, y si todo está conforme, se procede a realizar el documento. El solicitante debe retirar personalmente el documento solicitado.	1 Cuota de ahorro Corvi	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	http://www.minvu.cl/opensite_2 0070418113110.aspx
Obras	Denuncia sobre construcciones irregulares. Dirigidos a propietarios de inmuebles en la Comuna	Solicitud que tiene como espiritu fiscalizar construcciones que no cumplan con las normativa vigente. Esta solicitud debe ser realizada por el propietario de un inmueble, el que deberá estar en conocimiento de que la fiscalización se realizará en la propiedad denunciada y la del denunciante.	No	Concurrir a la dirección de obras, entregar la informacion sobre las construcciones irregulares. La solicitud se envía al profesional a cargo de emitir el documento. Una vez analizados los antecedentes, y visita a terreno con inspector municipal, se prodece a la notificación	Gratuito	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	Sin información
Obras	Certificado de zona. Dirigido a todo Público.	Certificado que infroma si un determinado giro comercial, es factible de instalar en una dirección específica de la Comuna. Este preinforme de zona, es especificamente para otorgamiento de patente provisoria acogida a la Ley 20.494. esto no excluye a que existan posteriormente otras exigencias para ejercer el giro solicitado.	No	Concurrir a la dirección de obras, entregar solicitud debidamente completa con los antecedentes mínimos solicitados. La solicitud se envía al profesional a cargo de emitir el documento. Una vez analizados los antecedentes, y si todo está conforme, se procede a realizar el documento. El solicitante debe retirar personalmente el documento solicitado.	1 Cuota Corvi	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	http://www.minvu.cl/opensite_2 0070418113110.aspx

			T			T	
Departamento	Descripción del servicio	Requisitos y antecedentes	Trámites en línea	Trámites a realizar o etapas	Valor	Lugar donde se realiza	Información complementaria
Obras	Consultas sobre propiedad de terrenos de equipamiento	Señalar ubicación del terreno. Si es posible acompañar fotocopia de parte del plano en que figura terreno.	No	Concurrir a la dirección de obras, entregar solicitud y acompañar fotocopia de parte del plano en que figura terreno, una vez analizado los antecedentes, y si todo está conforme, se procede a realizar el documento. El solicitante debe retirar personalmente el documento solicitado.	1 Cuota Corvi	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	Sin información
Obras	Solicitud Zonificación	Dirección, rol s.i.i. de la propiedad	No	Concurrir a la dirección de obras, entregar solicitud debidamente completa con los antecedentes mínimos solicitados. La solicitud se envía al profesional a cargo de emitir el documento. Una vez analizados los antecedentes, y si todo está conforme, se procede a realizar el documento. El solicitante debe retirar personalmente el documento solicitado.	1 Cuota Corvi	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad Nº 90, comuna de Hualañé.	http://www.minvu.cl/opensite 20 070418113110.aspx
Obras	Solicitud Subdivisión obras	Art. 3.1.2. de la ordenanza general de urbanismo y construcciones	No	Concurrir a la dirección de obras, entregar documentación según articulo correspondiente de la oguc. el expediente se envía al profesional a cargo de la revisión (plazo para revisión según oguc). una vez revisada la presentación se procede a la emisión del acta de observaciones (si procede), posterior a la subsanación de las observaciones por parte del interesado (si las hubiere y dentro del plazo establecido en oguc), se procede al cálculo de derechos municipales por parte de la d.o.m Una vez que el interesado cancela los derechos municipales, se procede a la emisión del solicitado permiso. el solicitante (propietario y/o arquitecto patrocinante) debe retirar personalmente el permiso solicitado.	fiscal	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	http://www.leychile.cl/Navegar?id Norma=8201
Obras	Solicitud Recepción definitiva de construcciones	Art. 5.2.6. de la ordenanza general de urbanismo y construcciones	No	Concurrir a la dirección de obras, entregar documentación según articulo correspondiente de la oguc. el expediente se envía al profesional a cargo de la revisión, el profesional realiza visita a terreno, se procede a la emisión del acta de observaciones (si procede), posterior a la subsanación de las observaciones por parte del interesado (si las hubiere y dentro del plazo establecido en oguc), se procede a emitir el certificado solicitado. el solicitante (propietario y/o arquitecto patrocinante) debe retirar personalmente el documento solicitado.	1 Cuota de ahorro Corvi	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	http://www.leychile.cl/Navegar?id Norma=8201 http://www.minvu.cl/opensite 20 070418113110.aspx

	Trámites y requisitos de acceso a servicios								
Departamento	Descripción del servicio	Requisitos y antecedentes	Trámites en línea	Trámites a realizar o etapas	Valor	Lugar donde se realiza	Información complementaria		
Obras	Solicitud Poda o extracción de árboles o arbustos	Debe realizar Solicitud en la Dirección de Obras, encragado de Aseo y Ornato, conforme a Formato existente	No	<ol> <li>1 Argumentación de la solicitud, por escrito en oficina de partes ubicada en Av. Libertad № 90 Hualañé. 2 Evaluación en terreno, por parte del departamento de Aseo y Ornato. 3Entrega resultados en la Dirección de Obras Municipales</li> </ol>	Gratuito	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	Sin información		
Obras	Solicitud Permiso obra nueva	Art. 5.1.6. de la ordenanza general de urbanismo y construcciones	No	concurrir a la dirección de obras, entregar documentación según articulo correspondiente de la oguc. el expediente se envía al profesional a cargo de la revisión (plazo para revisión según oguo). Una vez revisada la presentación se procede a la emisión del acta de observaciones (si procede), posterior a la subsanación de las observaciones por parte del interesado (si las hubiere y dentro del plazo establecido en oguo), se procede al cálculo de derechos municipales por parte de la d.o.m Una vez que el interesado cancela los derechos municipales, se procede a la emisión del solicitado permiso. el solicitante (propietario y/o arquitecto patrocinante) debe retirar personalmente el permiso solicitado.	presupuesto 1,5%	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	http://www.leychile.cl/Navegar?ic Norma=8201		
				Concurrir a la dirección de obras, entregar documentación según articulo correspondiente de la oguc. el expediente se envía al					

Art. 5.1.4. de la ordenanza general de urbanismo y

construcciones

Obras

Solicitud Permiso obra menor

profesional a cargo de la revisión (plazo para revisión según oguc). una vez revisada la presentación se procede a la emisión del acta de observaciones (si procede), posterior a la

subsanación de las observaciones por parte del

interesado (si las hubiere y dentro del plazo establecido en oguc), se procede al cálculo de

derechos municipales por parte de la d.o.m..
Una vez que el interesado cancela los derechos
municipales, se procede a la emisión del
solicitado permiso. el solicitante (propietario y/o
arquitecto patrocinante) debe retirar
personalmente el permiso solicitado.

Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad Nº 90, comuna de Hualañé.

http://www.leychile.cl/Navegar?id

Norma=8201

1% según

presupuesto

Trámites v	requisitos de acceso a servicios	
Humbos	requisites ac access a servicios	

Departamento	Descripción del servicio	Requisitos y antecedentes	Trámites en	Trámites a realizar o etapas	Valor	Lugar donde se realiza	Información complementaria
Obras	Solicitud Permiso modificación de proyecto	Art. 5.1.17. de la ordenanza general de urbanismo y construcciones	línea No	concurrir a la dirección de obras, entregar documentación según articulo correspondiente de la oguc. el expediente se envía al profesional a cargo de la revisión (plazo para revisión según oguc). una vez revisada la presentación se procede a la emisión del acta de observaciones (si procede), posterior a la subsanación de las observaciones por parte del interesado (si las hubiere y dentro del plazo establecido en oguc), se procede al cálculo de derechos municipales por parte de la d.o.m. una vez que el interesado cancela los derechos municipales, se procede a la emisión del solicitado permiso. el solicitante (propietario y/o arquitecto patrocinante) debe retirar personalmente el permiso solicitado	Según presupuesto 0,75% del presupuesto	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	http://www.leychile.cl/Navegar?id Norma=8201
Obras	Solicitud Informe de local comercial	Dirección, rol s.i.i. de la propiedad, recepción final de la edificación (cuando existe)	No	Concurrir a la dirección de obras, entregar solicitud debidamente completa con los antecedentes mínimos solicitados. La solicitud se envía al profesional a cargo de emitir el documento. el profesional realiza visita a terreno. Una vez analizados los antecedentes, y si todo está conforme, se procede a realizar el documento. El solicitante debe retirar personalmente el documento solicitado.	1 Cuota Corvi	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	http://www.minvu.cl/opensite 2 0070418113110.aspx
Obras	Solicitud Fusión de obras	Art. 3.1.3. de la ordenanza general de urbanismo y construcciones	No	Concurrir a la dirección de obras, entregar documentación según articulo correspondiente de la oguc. el expediente se envía al profesional a cargo de la revisión (plazo para revisión según oguc). una vez revisada la presentación se procede a la emisión del acta de observaciones (si procede), posterior a la subsanación de las observaciones por parte del interesado (si las hubiere y dentro del plazo establecido en oguc), se procede al cálculo de derechos municipales por parte de la d.o.m Una vez que el interesado cancela los derechos municipales, se procede a la emisión del solicitado permiso. el solicitante (propietario y/o arquitecto patrocinante) debe retirar personalmente el permiso solicitado.	1 cuota corvi	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	http://www.leychile.cl/Navegar?id Norma=8201 http://www.minvu.cl/opensite 20 070418113110.aspx

Departements	Descripción del convisio	Poguicitos y entenadente-	Trámites en	Trámites a realizar o etapas	Valor	Lugar danda oa raali	Información complementaria
<b>Departamento</b> Obras	Descripción del servicio  Solicitud de Certificado de ubicación de predio	Requisitos y antecedentes  Dirección, rol s.i.i. de la propiedad	línea No	Concurrir a la dirección de obras, entregar solicitud debidamente completa con los antecedentes mínimos solicitados. La solicitud se envía al profesional a cargo de emitir el documento. Una vez analizados los antecedentes, y si todo está conforme, se procede a realizar el documento. el solicitante debe retirar personalmente el documento solicitado	1 Cuota Corvi	Lugar donde se realiza  Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad Nº 90, comuna de Hualañé.	http://www.minvu.cl/opensite_2 0070418113110.aspx
Obras	Solicitud de Certificado de enajenación	Dirección, rol s.i.i. de la propiedad	No	Concurrir a la dirección de obras, entregar solicitud debidamente completa con los antecedentes mínimos solicitados. La solicitud se envía al profesional a cargo de emitir el documento. Una vez analizados los antecedentes, y si todo está conforme, se procede a realizar el documento. El solicitante debe retirar personalmente el documento solicitado.	1 Cuota Corvi	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	http://www.minvu.cl/opensite_2 0070418113110.aspx
Obras	Solicitud de árboles o arbustos	La necesidad de plantar árboles o arbustos en el frontis de su domicilio	No	1 Efectuar Solicitud por escrito por escrito en oficina de partes ubicada en Av. 21 de mayo 875, Talagante o telefonicamente al 02 2 598 95 00. 2 Evaluación de la necesidad en terreno, por parte de la Dirección de Medio Ambiente, Aseo y Ornato. 3 Otorgamiento del árbol o arbusto, si corresponde	Gratuito	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	Sin información
Obras	Solicitud certificado de urbanización	Dirección, rol s.i.i. de la propiedad, boletas de agua potable, alcantarillado y luz	No	Concurrir a la dirección de obras, entregar solicitud debidamente completa con los antecedentes mínimos solicitados. la solicitud se envía al profesional a cargo de emitir el documento. Una vez analizados los antecedentes, y si todo está conforme, se procede a realizar el documento. El solicitante debe retirar personalmente el documento solicitado.	1 Cuota Corvi	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	http://www.minvu.cl/opensite_2 0070418113110.aspx
Obras	Solicitud Certificado de número (obras)	Dirección, rol s.i.i. de la propiedad	No	Concurrir a la dirección de obras, entregar solicitud debidamente completa con los antecedentes mínimos solicitados. la solicitud se envía al profesional a cargo de emitir el documento. Una vez analizados los antecedentes, y si todo está conforme, se procede a realizar el documento. El solicitante debe retirar personalmente el documento solicitado.	1 Cuota Corvi	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	http://www.minvu.cl/opensite_2 0070418113110.aspx

	Trámites y requisitos de acceso a servicios								
Departamento	Descripción del servicio	Requisitos y antecedentes	Trámites en línea	Trámites a realizar o etapas	Valor	Lugar donde se realiza	Información complementaria		
Obras	Certificado de afectación a utilidad pública	Dirección, rol s.i.i. de la propiedad	No	Concurrir a la dirección de obras, entregar solicitud debidamente completa con los antecedentes mínimos solicitados. La solicitud se envía al profesional a cargo de emitir el documento. Una vez analizados los antecedentes, y si todo está conforme, se procede a realizar el documento. El solicitante debe retirar personalmente el documento solicitado.	2 Cuota Corvi	Municipalidad de Hualañé, Avenida Libertad № 90, comuna de Hualañé.	http://www.minvu.cl/opensite_2 0070418113110.aspx		